



CÂMARA MUNICIPAL DE
CARIACICA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO: 2020

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARIACICA

CESAR LUCAS

Presidente da Câmara Municipal de Cariacica

ILMA CHRIZOSTOMO SIQUEIRA

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Cariacica

EDGAR PEDRO TEIXEIRA

1º Secretário

ROGER NASCIMENTO

Ouvidor

A Câmara Municipal de Cariacica, em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, especificamente ao artigo 30, inciso III, o qual determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet e destinado à veiculação de dados e informações administrativas, divulga o **“relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**.

APRESENTAÇÃO

O Relatório dos Chamados da Ouvidoria é um importante instrumento para o acompanhamento das demandas enviadas para a Câmara Municipal de Cariacica. Todas as informações apresentadas neste relatório são fornecidas pelo e-Sic – Sistema Eletrônico do Serviços de Informação ao Cidadão, ferramenta utilizada na Gestão da Ouvidoria e que permite aos cidadãos o registro de manifestações através do Portal da Câmara Municipal de Cariacica.

O relatório tem como objetivo analisar, por meio de gráficos e demais informações, todas as manifestações recebidas:

- Denúncias;
- Elogios;
- Sugestões;
- Reclamações;
- Solicitação de informação.

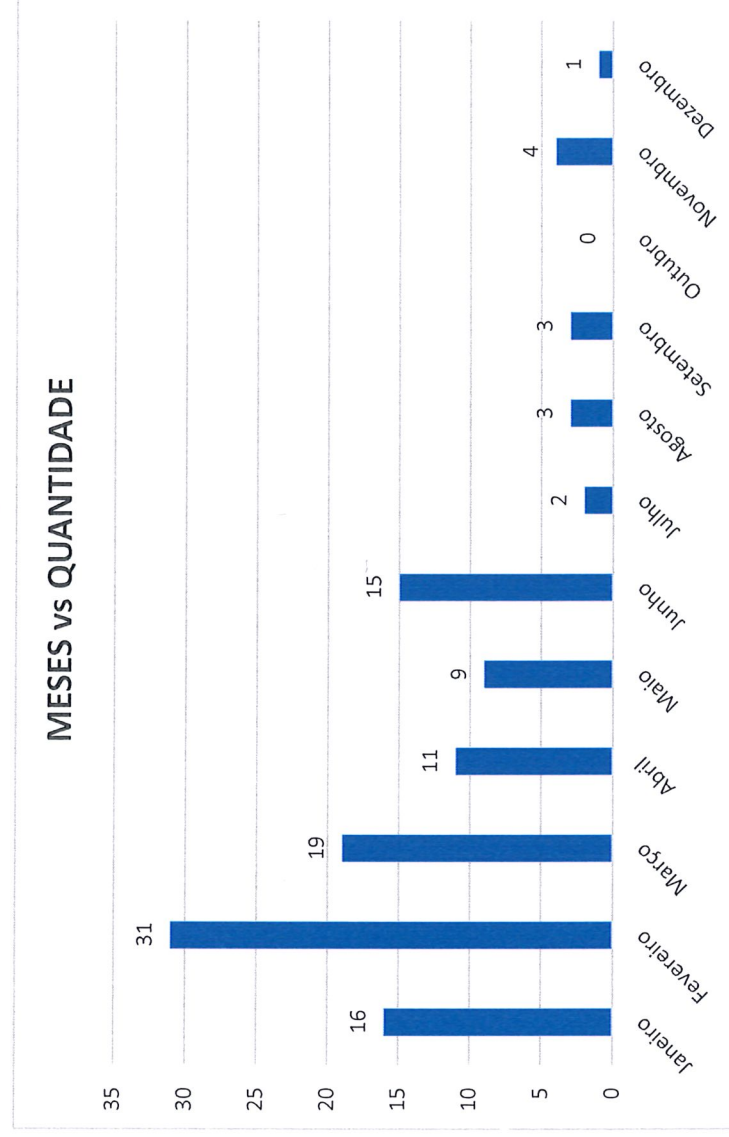
A disponibilidade das informações, por meio de relatórios, possibilita ao gestor oferecer visibilidade das demandas atendidas pela ouvidoria e indica as melhorias necessárias dos serviços prestados por este departamento e dos serviços públicos prestados no Município de Cariacica.

A Ouvidoria, através do relatório de atendimento, tem como objetivo favorecer indicadores de mudanças e ajustes nas atividades e nos processos desempenhados no setor público de acordo com as demandas da sociedade cariaciquense, buscando qualidade, transparência e cidadania.

INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS

No ano de 2020, a Ouvidoria da Câmara da Municipal de Cariacica recebeu a quantidade de 114 (cento e catorze) manifestações.

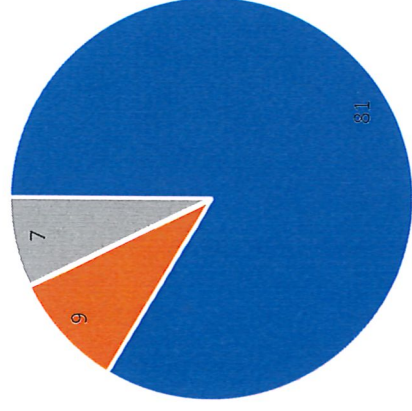
Os meses de janeiro, fevereiro, março, abril e junho apresentaram o maior número de chamados, totalizando 92 (noventa e dois) registros. Por sua vez, os meses de julho, agosto, setembro, novembro e dezembro apresentaram o menor número de chamados, com um total de 1 à 4 manifestações a cada mês. O resultado mensal do número de chamados está representado abaixo:



A média mensal com relação ao número de chamados recebidos durante o ano de 2020 foi de 9,5 (nove vírgula cinco) registros/mês.

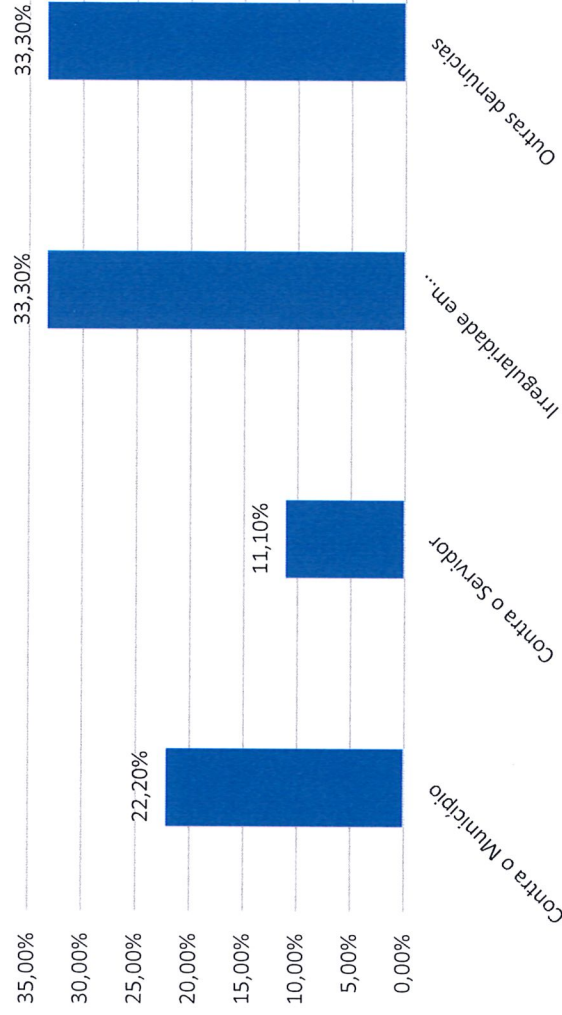
O tipo de demanda que mais apresentou maior número de registro no ano foram as críticas para contra o município, servidores, irregularidades em obras, pavimentação e reforma.

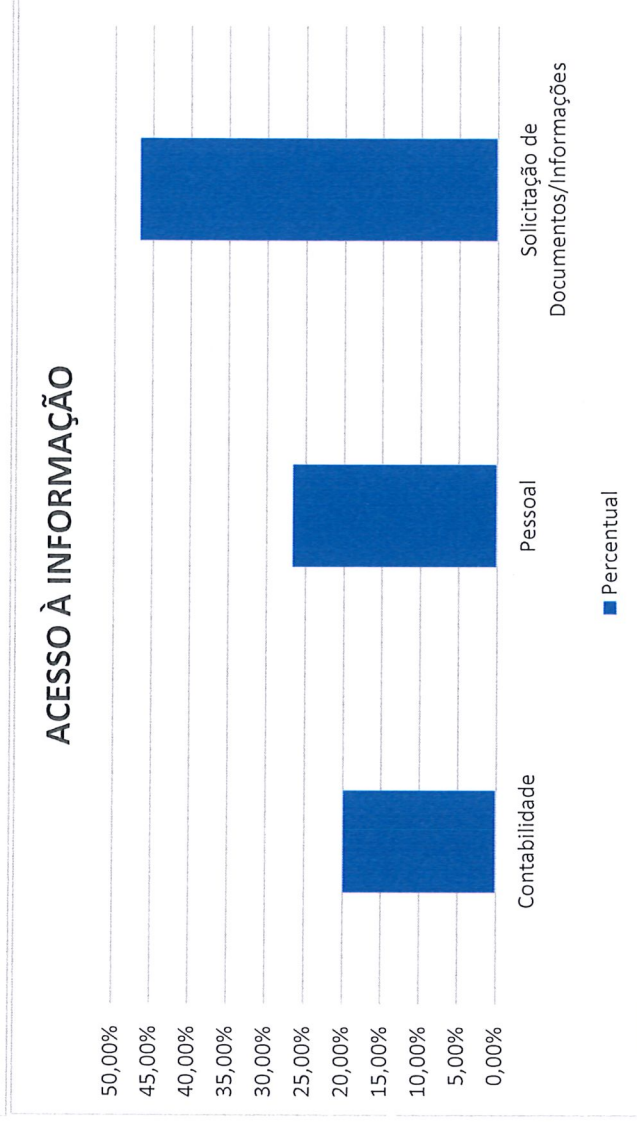
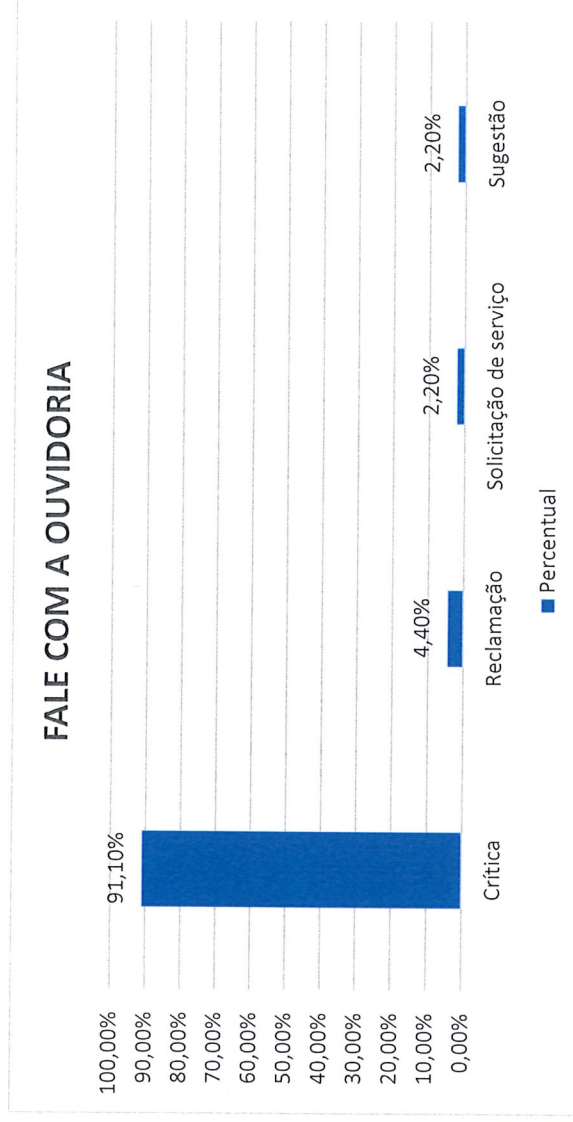
DEMANDAS RECEBIDAS



■ Criticas ■ Denúncias ■ Solicitação de informação

DENÚNCIAS RECEBIDAS



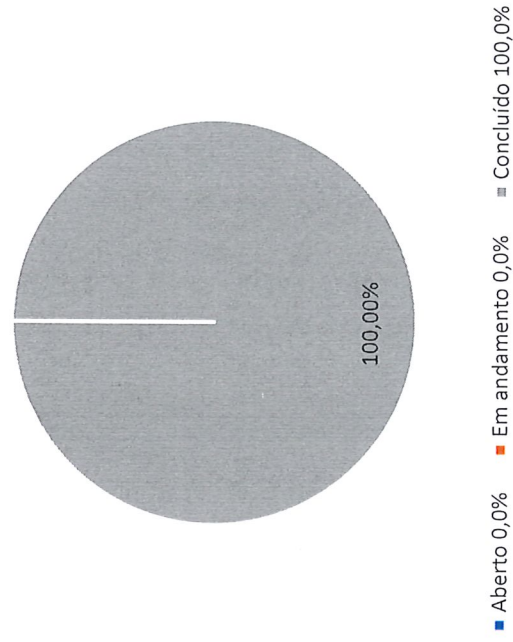


Hoje, o cidadão pode registrar sua manifestação através dos seguintes canais de comunicação:

- Presencial, dirigindo-se à Câmara Municipal de Cariacica, situada à Rua Waldemar Stepierski, nº 200, Edifício Villaggio Campo Grande, CEP: 29.147-600 – Rio Branco – Cariacica – ES.
- Online, acessando o site www.camaracariacica.es.gov.br.
- Telefone: 27-3343-2350.
- Carta enviada para o endereço acima.
- E-mail para: ouvidoria@camaracariacica.es.gov.br.

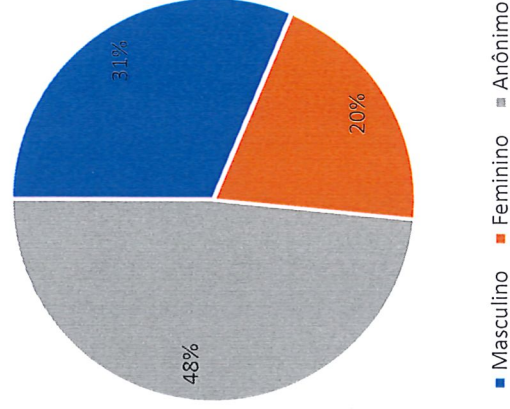
Ao final do ano de 2020, observa-se que o total de chamados recebidos pela Ouvidoria Municipal de Cariacica, encontram-se 100% encerrados.

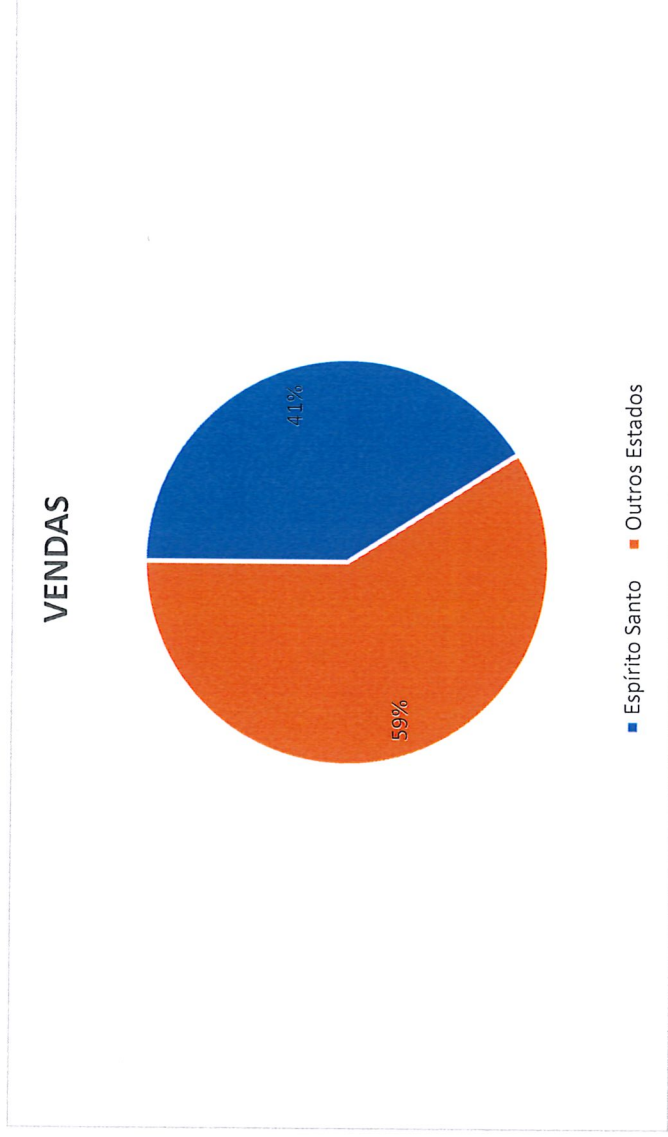
FALE COM A OUIDORIA



A seguir, veremos os gráficos contendo informações do gênero do solicitante e de outros estados.

GÊNEROS





Relatamos, ainda, nos termos dos incisos I e II, do artigo 30 da Lei Federal nº 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Cariacica, desde a vigência da Lei Federal de Acesso a Informação, até 31 de dezembro de 2020.

Informações consolidadas em anexo.

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARIACICA

Contatos:

Telefone: 27-3343-2350

E-mail: ouvidoria@camaracariacica.es.gov.br

Site: www.camaracariacica.es.gov.br/ouvidoria

Endereços:

Rua Waldemar Siepierski, nº 200, Edifício Villaggio Campo Grande Comercial, Bairro Rio Branco, Cariacica/ES, CEP: 29.147-600.

Rodovia BR 262 - Km 3,5 - s/nº - Bairro Campo Grande - Cariacica/ES - CEP: 29.140-052

Horário de atendimento

08:00 às 18:00 hrs

CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO



CÂMARA MUNICIPAL DE CARIACICA

III OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2020 - 31/12/2020)

DEMANDAS RECEBIDAS

| Denúncia | | 7.9% | Fale com a Ouvidoria | | 78.9% | Acesso à Informação | | 13.2% |
|----------|--|------|----------------------|------------------------|-------|---------------------|---------------------------------------|-------|
| 22.2% | Contra o Município | 7.9% | 91.1% | Critica | 78.9% | 46.7% | Solicitação de Documentos/Informações | 13.2% |
| 11.1% | Contra servidor | | 4.4% | Reclamação | | 26.7% | Pessoal | |
| 33.3% | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 7.9% | 2.2% | Sugestão | 78.9% | 20.0% | Contabilidade | 13.2% |
| 33.3% | Outras denúncias | | 2.2% | Solicitação de Serviço | | 0.0% | Concluído | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | Em andamento | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | Aberto | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | Em andamento | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | Aberto | |
| 0.0% | | 7.9% | 100.0% | Concluído | 78.9% | 100.0% | Concluído | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | Em andamento | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | Aberto | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | 7.9% | 0.0% | | 78.9% | 0.0% | | 13.2% |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0.0% | | |
| 0.0% | | | 0.0% | | | 0. | | |

INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE

| Sexo | |
|-----------|-----|
| Feminino | 21% |
| Masculino | 32% |
| Outros | 47% |

| UF do Solicitante | |
|-------------------|-----|
| Esprito Santo | 42% |
| Outros Estados | 58% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|-----------------|------------|---------------|--|-------------------------|--------------------|
| Fale Conosco | 02/12/2020 | 2020120217469 | Reclamação | 0 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 16/11/2020 | 2020111634613 | Sugestão | 1 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 09/11/2020 | 2020110979115 | Critica | 3 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 01/11/2020 | 2020110134059 | Outras denúncias | 11 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 01/11/2020 | 2020110143480 | Outras denúncias | 11 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 15/09/2020 | 2020091514308 | Critica | 9 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 11/09/2020 | 2020091196002 | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 1 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 09/09/2020 | 2020090934419 | Pessoal | 0 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 25/08/2020 | 2020082588180 | Solicitação de Documentos/Informações | 16 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 21/08/2020 | 2020082147917 | Pessoal | 19 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 19/08/2020 | 2020081914349 | Sugestão | 22 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/07/2020 | 2020071895118 | Solicitação de Serviço | 9 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 06/07/2020 | 2020070674074 | Solicitação de Documentos/Informações | 9 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 24/06/2020 | 2020062426120 | Critica | 1 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 23/06/2020 | 2020062341193 | Critica | 0 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 23/06/2020 | 2020062397951 | Critica | 1 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 21/06/2020 | 2020062161441 | Critica | 0 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 16/06/2020 | 2020061633561 | Critica | 3 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 16/06/2020 | 2020061628498 | Critica | 3 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 15/06/2020 | 2020061567647 | Critica | 4 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 15/06/2020 | 2020061523597 | Reclamação | 4 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|-----------------|------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Fale Conosco | 12/06/2020 | 2020061282065 | Critica | 0 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 09/06/2020 | 2020060942936 | Critica | 3 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 09/06/2020 | 2020060933251 | Pessoal | 3 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 07/06/2020 | 2020060737556 | Critica | 5 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 06/06/2020 | 2020060684637 | Critica | 6 dia(s) e 08 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 04/06/2020 | 2020060470847 | Critica | 8 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 01/06/2020 | 2020060158481 | Critica | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 30/05/2020 | 2020053091731 | Critica | 2 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 22/05/2020 | 2020052283719 | Critica | 3 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 22/05/2020 | 2020052267109 | Pessoal | 9 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 18/05/2020 | 2020051882068 | Solicitação de Documentos/Informações | 13 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 08/05/2020 | 2020050859924 | Outras denúncias | 9 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 08/05/2020 | 2020050811499 | Contra o Município | 10 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 08/05/2020 | 2020050886088 | Contra servidor | 10 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/05/2020 | 2020050832783 | Critica | 10 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 01/05/2020 | 2020050118861 | Critica | 2 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 30/04/2020 | 2020043059281 | Critica | 3 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 29/04/2020 | 2020042913812 | Critica | 4 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 26/04/2020 | 2020042626603 | Contabilidade | 8 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 22/04/2020 | 2020042268783 | Contabilidade | 11 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 22/04/2020 | 2020042211091 | Critica | 12 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|-----------------|------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Fale Conosco | 16/04/2020 | 2020041621078 | Critica | 18 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 15/04/2020 | 2020041564581 | Solicitação de Documentos/Informações | 19 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 09/04/2020 | 2020040979132 | Contabilidade | 24 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/04/2020 | 2020040881663 | Critica | 26 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 06/04/2020 | 2020040686785 | Solicitação de Documentos/Informações | 27 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/04/2020 | 2020040287942 | Critica | 3 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 27/03/2020 | 2020032799688 | Critica | 9 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 22/03/2020 | 2020032253290 | Critica | 14 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/03/2020 | 2020031826497 | Critica | 18 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 16/03/2020 | 2020031625691 | Critica | 0 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 12/03/2020 | 2020031228615 | Critica | 0 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 12/03/2020 | 2020031250360 | Critica | 0 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 11/03/2020 | 2020031158633 | Critica | 0 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 10/03/2020 | 2020031065921 | Critica | 0 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 09/03/2020 | 2020030958889 | Critica | 1 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 09/03/2020 | 2020030926457 | Critica | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/03/2020 | 2020030878879 | Critica | 0 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/03/2020 | 2020030815950 | Critica | 1 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 07/03/2020 | 2020030730992 | Critica | 2 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 05/03/2020 | 2020030575438 | Critica | 0 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 03/03/2020 | 2020030381862 | Critica | 0 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|-----------------|------------|---------------|--|-------------------------|--------------------|
| Fale Conosco | 02/03/2020 | 2020030272136 | Critica | 1 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/03/2020 | 2020030216841 | Critica | 0 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 02/03/2020 | 2020030262860 | Solicitação de Documentos/Informações | 0 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 01/03/2020 | 2020030170125 | Critica | 1 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 29/02/2020 | 2020022995593 | Critica | 1 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 29/02/2020 | 2020022965570 | Critica | 1 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 29/02/2020 | 2020022991959 | Critica | 2 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 28/02/2020 | 2020022866641 | Critica | 0 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 28/02/2020 | 2020022836859 | Critica | 0 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 27/02/2020 | 2020022715996 | Critica | 0 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 27/02/2020 | 2020022725416 | Reclamação | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 27/02/2020 | 2020022792752 | Contra o Município | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 21/02/2020 | 2020022122840 | Critica | 6 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 20/02/2020 | 2020022076406 | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 19/02/2020 | 2020021920301 | Critica | 1 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 19/02/2020 | 2020021933693 | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 8 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/02/2020 | 2020021876695 | Critica | 0 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/02/2020 | 2020021825149 | Critica | 0 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/02/2020 | 2020021881925 | Critica | 0 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/02/2020 | 2020021826479 | Critica | 0 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 17/02/2020 | 2020021786776 | ... | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|-----------------|------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Fale Conosco | 16/02/2020 | 2020021625208 | Critica | 0 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 14/02/2020 | 2020021448050 | Critica | 3 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 13/02/2020 | 2020021327741 | Critica | 0 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/02/2020 | 2020020849418 | Critica | 1 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 08/02/2020 | 2020020837721 | Critica | 2 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído Atendido |
| e-SIC | 05/02/2020 | 2020020597623 | Solicitação de Documentos/Informações | 0 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 04/02/2020 | 2020020423657 | Critica | 1 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 04/02/2020 | 2020020491577 | Critica | 1 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/02/2020 | 2020020237647 | Critica | 2 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/02/2020 | 2020020262001 | Critica | 2 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/02/2020 | 2020020249445 | Critica | 3 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/02/2020 | 2020020252482 | Critica | 3 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/02/2020 | 2020020269513 | Critica | 3 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 01/02/2020 | 2020020187493 | Critica | 3 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 31/01/2020 | 2020013195207 | Critica | 5 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 30/01/2020 | 2020013023686 | Critica | 6 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 30/01/2020 | 2020013018476 | Critica | 6 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 22/01/2020 | 2020012286573 | Critica | 14 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 18/01/2020 | 2020011879495 | Critica | 18 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 16/01/2020 | 2020011629726 | Critica | 19 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 15/01/2020 | 2020011523670 | Critica | 21 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|-----------------|------------|---------------|--|-------------------------|--------------------|
| Fale Conosco | 14/01/2020 | 2020011445704 | Critica | 21 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 10/01/2020 | 2020011087793 | Critica | 25 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 09/01/2020 | 2020010969457 | Critica | 27 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 09/01/2020 | 2020010999588 | Reclamação | 27 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 07/01/2020 | 2020010789439 | Critica | 29 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 06/01/2020 | 2020010690721 | Critica | 30 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído Atendido |
| Denúncia | 03/01/2020 | 2020010347886 | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 32 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 02/01/2020 | 2020010235245 | Critica | 34 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído Atendido |
| Fale Conosco | 01/01/2020 | 2020010175565 | Critica | 35 dia(s) e 08 hora(s) | Concluído Atendido |