



CÂMARA MUNICIPAL DE
CARIACICA

Relatório Anual de Atividades

Exercício: 2019

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cariacica

Cesar Lucas

Presidente da Câmara Municipal de Cariacica

Ilma Chrizostomo Siqueira

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Cariacica

Edgar Pedro Teixeira

1º Secretário

Roger Nascimento

Ouvidor

Em atendimento ao disposto na Lei Federal 12.527/2011 no Art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o **“Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”**, a Câmara Municipal de Cariacica, divulga.

Apresentação

O Relatório dos Chamados da Ouvidoria é um importante instrumento para o acompanhamento das demandas enviadas para a Câmara Municipal de Cariacica. Todas as informações apresentadas neste relatório são fornecidas pelo e-Sic - Sistema Eletrônico do Serviço de informação ao Cidadão, ferramenta utilizada na Gestão da Ouvidoria e que permite ao cidadão o registro das manifestações através do portal da Câmara Municipal de Cariacica.

O relatório tem como objetivo analisar, por meio de gráficos e demais informações, todas as manifestações recebidas:

- Denúncia;
- Elogios;
- Sugestões;
- Reclamações;
- Solicitação de informação

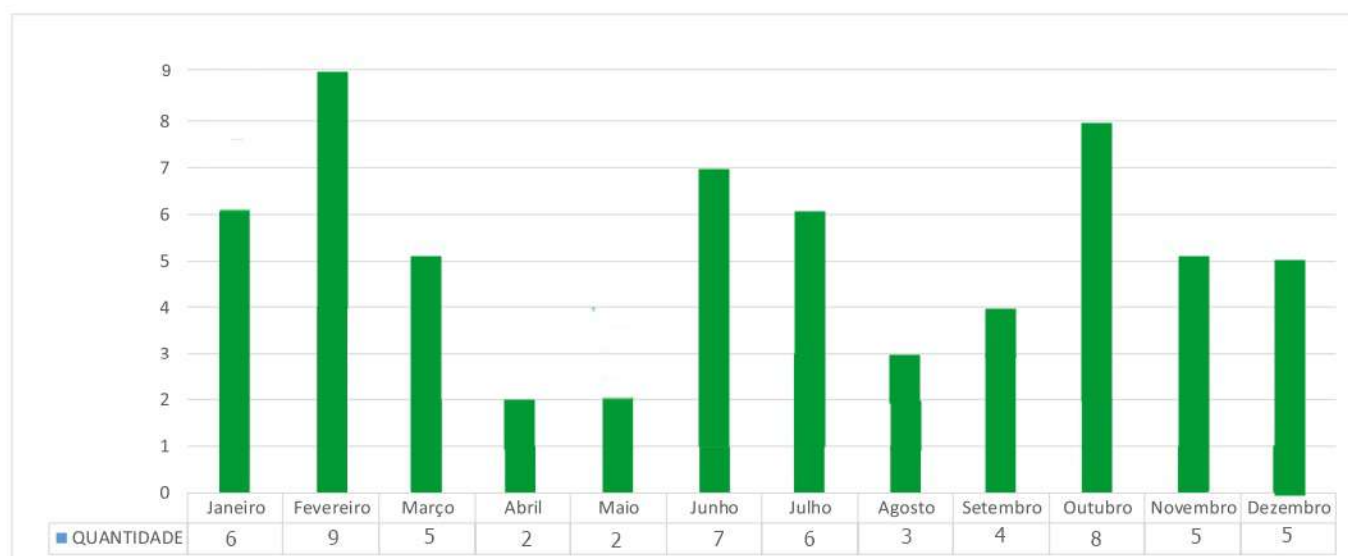
A disponibilidade das informações, por meio de relatórios, possibilita ao gestor dar visibilidade das demandas atendidas pela ouvidoria, e indica as melhorias necessárias dos serviços prestados por este departamento e dos serviços públicos prestados no município de Cariacica.

A Ouvidoria, através do relatório de atendimento, tem como objetivo favorecer indicadores de mudanças e ajustes nas atividades e nos processos desempenhados no setor público de acordo com as demandas da sociedade cariaciquense, buscando qualidade, transparência e cidadania.

Informações Consolidadas

No ano de 2019, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Cariacica recebeu a quantidade de 64 manifestações.

O meses de fevereiro, outubro e junho apresentaram o maior número de chamados, totalizando 24 registros, e o meses de abril, maio, agosto, setembro e março apresentaram o menor número de chamados, com um total 2 à 5 manifestações a cada mês. O resultado mensal do número de chamados está representado abaixo:

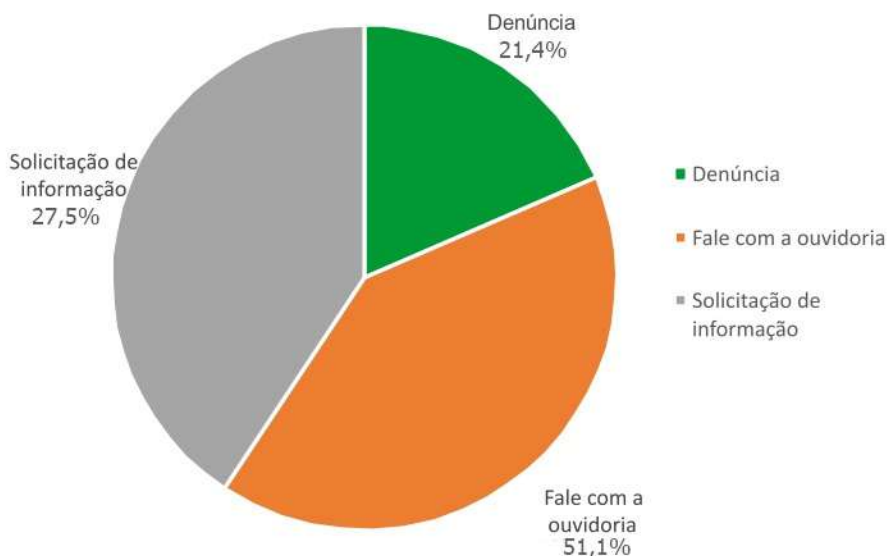


A média mensal com relação ao número de chamados recebidos durante o ano de 2019 foi de 5,33 registros/mês.

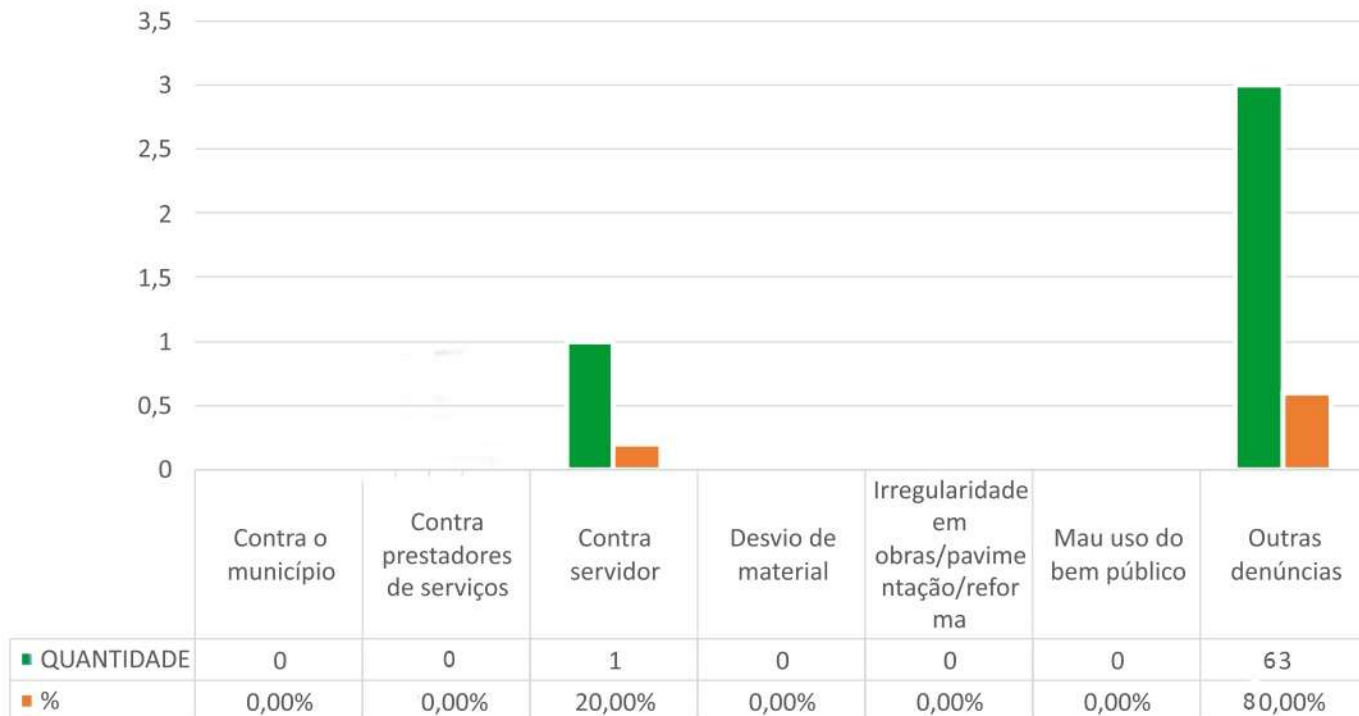
O tipo de demanda que mais apresentou maior número de registro no ano foram as críticas para funcionários, vereadores e para a própria cada de leis.



Demandas recebidas

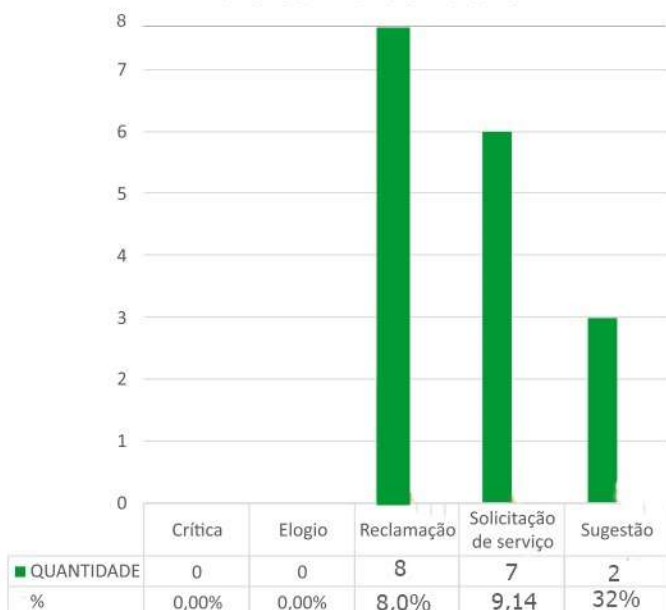


Denúncias recebidas

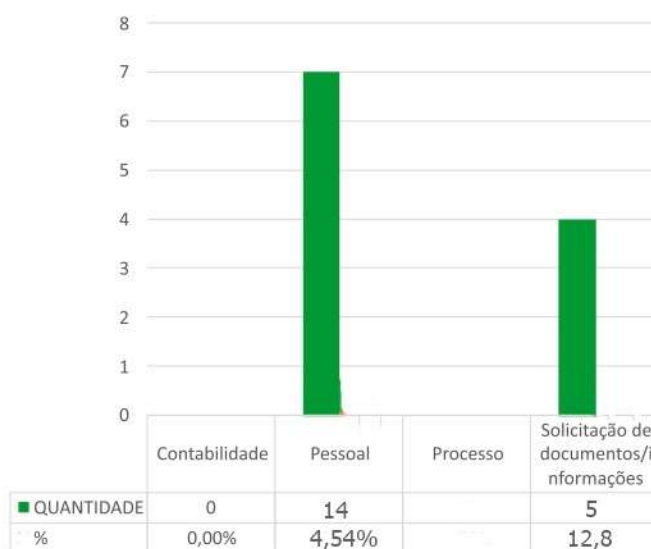




Fale com a Ouvidoria



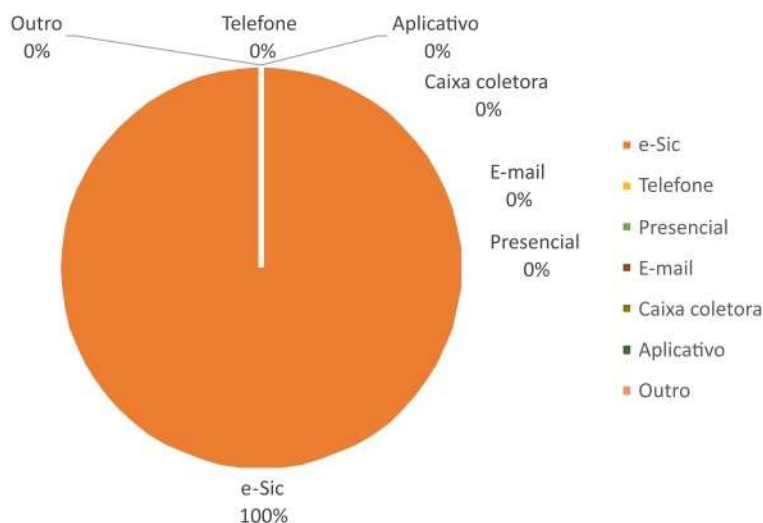
Solicitação de informação



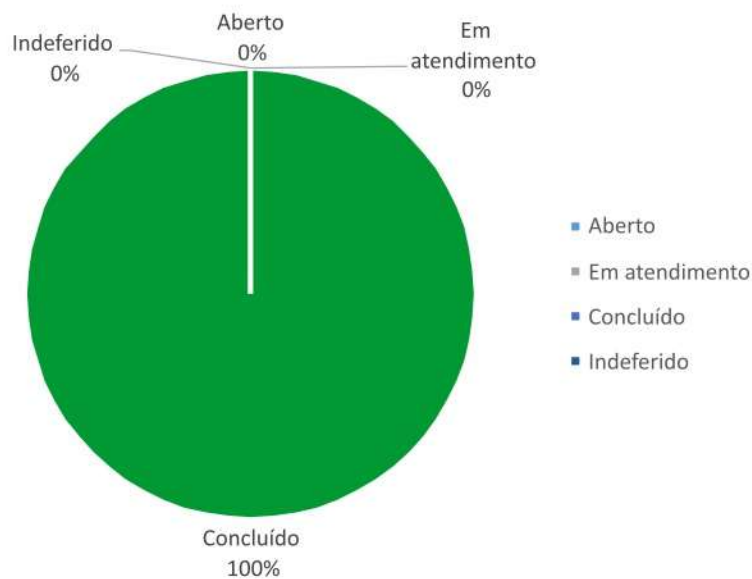
Hoje, o cidadão pode registrar sua manifestação através dos seguintes canais de comunicação:

- Presencial, dirigindo-se à Câmara Municipal de Cariacica, situada à Rua Waldemar Siepierski nº200, Edifício Világio Campo Grande, CEP: 29.147-600 - Rio Branco - Cariacica/ES
- Online, acessando o site www.camaracariacica.es.gov.br
- Telefone: (27) 3343-2350
- Carta, enviada para o mesmo endereço acima; ou
- E-mail: ouvidoria@camaracariacica.es.gov.br

O canal meio de comunicação mais utilizado no ano de 2019 pelos cidadãos foi a internet, por meio do sistema e-Sic com representatividade de 100%.

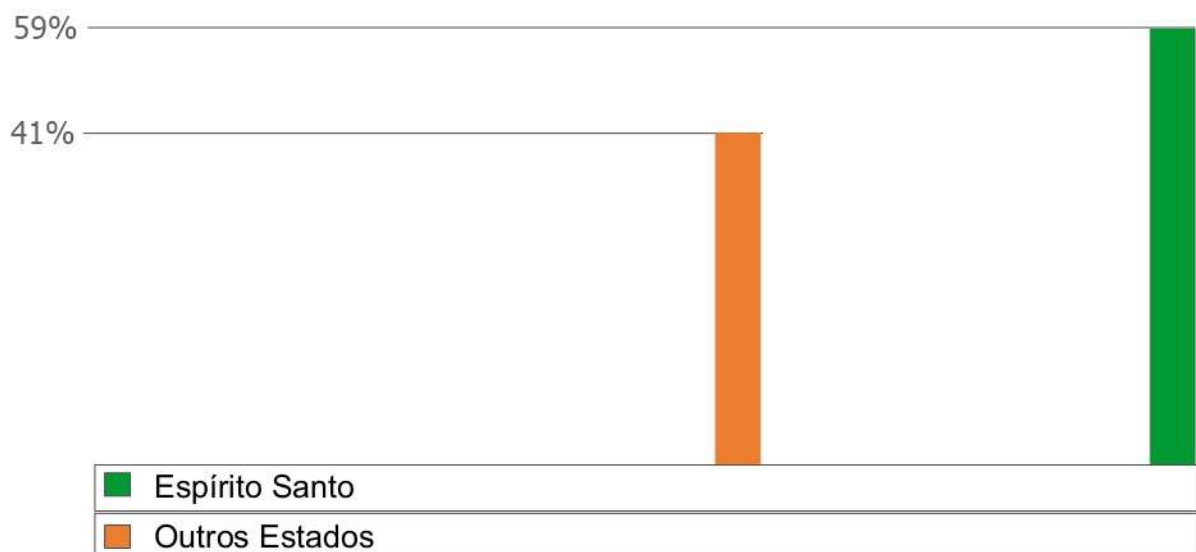
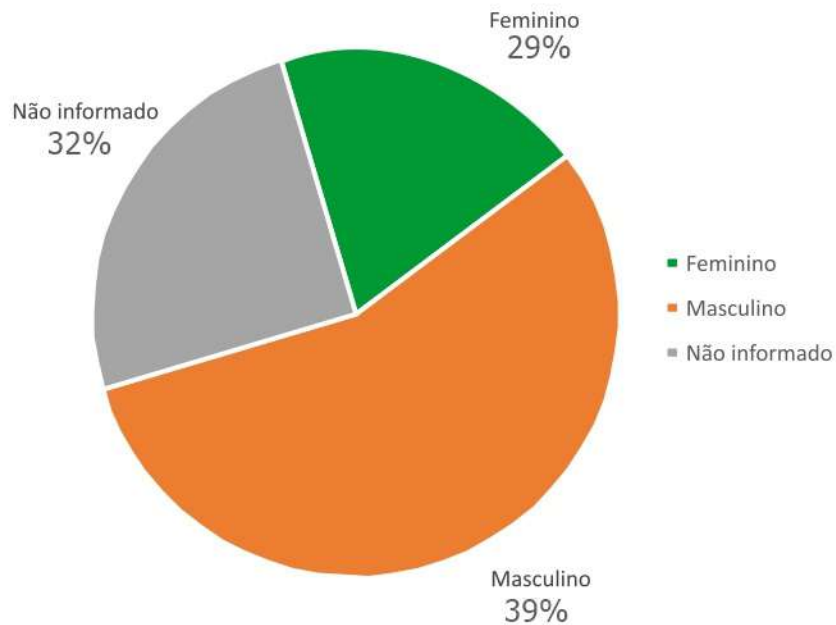


Ao final do ano de 2019, observa-se que o total de chamados recebidos pela Ouvidoria Municipal de Cariacica, 100% encontram-se encerrados.





A seguir, veremos os gráficos contendo informações do gênero do solicitante e de quais cidades foram originados os chamados.



Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e, não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Cariacica, desde a vigência da Lei Federal de Acesso a Informação, até 31 de dezembro de 2019.

Informações consolidadas no Anexo.

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cariacica

Contatos:

Telefone: (27) 3343-2350

E-mail: ouvidoria@camaracariacica.es.gov.br

Site: www.camaracariacica.es.gov.br/ouvidoria

Endereço:

Rua Waldemar Siepierski nº200, Edifício Villagio Campo Grande

CEP: 29.147-600 - Rio Branco - Cariacica/ES

Telefone: (27) 3343-2350

Horário de funcionamento: 8h às 18h